



CADRE MEMOIRE TECHNIQUE (CMT)

Objet de la consultation :

MARCHÉ DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN DE L'ÉTABLISSEMENT

MAPA n° 2026/002

NOM DE L'ENTREPRISE	
----------------------------	--

Le présent mémoire technique a pour objet de juger la valeur technique de l'offre de l'entreprise au moyen d'un questionnaire.

Le candidat doit indiquer, par item, les dispositions qu'il compte adopter en complément des conditions figurant au cahier des charges.

Les renseignements indiqués dans le mémoire technique doivent être liés directement à l'objet du marché, et ne doivent pas être une simple énumération des moyens généraux de l'entreprise.

Le présent mémoire technique doit obligatoirement être complété par le candidat sous peine d'irrégularité de l'offre.

**MARCHÉ DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN -
MAPA n° 2026/002**

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés.

Si le candidat le souhaite, des documents complémentaires peuvent être joints (en rapport direct avec l'objet du marché).

Il est, de plus, rappelé que le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l'exécution de ses prestations.

**MARCHÉ DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN -
MAPA n° 2026/002**

ENCADREMENT DU MARCHÉ

1. **Savoir-faire spécifique au marché de l'encadrant et de la direction de l'entreprise : tous les membres de l'équipe devront avoir une expérience spécifique du marché pour garantir une prise de conscience des exigences particulières de l'environnement du nettoyage. Donner au minimum (10 points) :**

- Compétences (à démontrer par tous moyens, un CV sera apprécié)
- Expérience des encadrants (sur site et hors site, un CV sera apprécié)

2. **Outils de suivi et contrôle de l'exécution des prestations : type d'encadrement ou de suivi proposé par le prestataire (tous les moyens de contrôles et fréquences, suivi des employés, afin de permettre une parfaite information des services de l'établissement AEFE /Marrakech) (5 points)**

(Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous).

3. **Disponibilité des encadrants (sur site et hors site) : l'organisation proposée avec une fiche de présentation de l'organigramme du prestataire qu'il s'engage à avoir pour l'exécution du marché. Localisation géographique du prestataire. Structure de pilotage mise en place et notamment les effectifs et fonctions du personnel, qu'il se propose d'affecter à l'exécution et au suivi des prestations. Rôle et missions du personnel encadrant en charge du suivi des marchés. (5 points)**

(Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous).

**MARCHÉ DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN -
MAPA n° 2026/002**

4. Planification opérationnelle : la gestion de la prise en charge d'une nouvelle zone avec détail des étapes chronologiques de prise en charge d'un nouveau bâtiment en tant que titulaire entrant ainsi que l'organisation mise en place pour le suivi de l'exploitation (programme de réunions préparatoires à la mise en place du marché) (5 points) :

- effectifs mensuels y compris le personnel d'encadrement et de contrôle,
- organisation des prestations avec répartition des effectifs (sur un planning), pertinence des moyens mis en œuvre pour répondre à la demande de travaux ponctuels (délai de prise en compte, adaptabilité, référent),
- pertinence des modalités de remplacement des agents (absences prévisibles et imprévisibles).

(Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous).

5. Conditions d'exécution et capacité de soutien : la preuve doit être faite que l'entreprise possède une capacité de soutien suffisante pour réagir en cas de changement des paramètres opérationnels : par exemple, en cas de travaux de restructuration affectant les locaux (10 points)

(Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous)

6. Assurance qualité/fréquence, documentation et évaluation : des normes de qualité doivent être clairement établies et doivent être contrôlables, les inspections doivent être régulières, la manière dont l'entreprise évalue l'exécution correcte du contrat doit également être claire par l'établissement d'un calendrier pour la durée du marché (en appliquant une hiérarchisation des contrôles 1= autocontrôle / 2= contrôle interne (un représentant de l'établissement et l'encadrant du site) / 3= contrôle programmé (encadrement de l'établissement et encadrement hors site) (10 points)

(Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous).

INFRASTRUCTURE DU MARCHÉ

**MARCHÉ DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN -
MAPA n° 2026/002**

1. Prise en compte de la spécificité d'utilisation des locaux pour le choix des matériels, des produits utilisés et des protections des personnes ainsi qu'un modèle de protocole d'entretien (5 points)

- choix des matériels (machines et/ou matériels) par types de locaux
 - choix des produits utilisés par type d'application
 - choix des uniformes et équipements de protection des personnes par type de prestation
- modèle de protocole d'entretien spécifique adapté à chaque surface et aux particularités des zones.
(Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous).

2. Politique sociale de l'entreprise dans le cadre de l'exécution des prestations du marché (5 points)

- Dispositif de formation proposé (formations des agents de propreté aux techniques de base et à la sécurité en milieu tertiaire, formation à l'utilisation des produits et méthodes respectueux de l'environnement (juste dosage des produits, utilisation de produits pré dosés ou de systèmes de dosage automatique, limitation des consommations d'eau et d'énergie, origine et nuisances des poussières et salissures, quand désinfecter avec parcimonie, tensioactifs, échelle de potentiel hydrogène, dosage, solvants, micro-organismes, produits de traitements de protection, étiquetage de danger). Tous ces items feront l'objet d'un examen attentif.
 - Performance en matière d'insertion professionnelle des personnes en difficulté.
- (Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous).

3. Prise en considération de l'environnement, de la santé et de la sécurité dans le cadre de l'exécution des prestations du marché : les produits doivent respecter les normes prescrites en matière d'environnement, de santé et de sécurité, décrire les

MARCHÉ DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN -

MAPA n° 2026/002

produits antibactériens, les produits d'entretien de sols (fournir les fiches techniques demandés à l'article 7.6 du CC) qui seront utilisés pour ce marché. (5 points)

(Tout document annexé pour répondre à ce point doit être nommé et numéroté dans l'espace ci-dessous).

Fait le _____ à _____

Signature et cachet de l'entreprise :